



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("**Política**") se aplica aos serviços prestados pela **AGROMY SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA.**, CNPJ nº 50.414.654/0001-30, com sede na Avenida Paulista, 777, Bairro Bela Vista, São Paulo, SP, CEP 01311-914 ("**MeuAgro**"), e às operações relacionadas ao tratamento de dados pessoais de clientes, fornecedores, colaboradores, parceiros e demais usuários.

O objetivo desta Política é informar, de maneira clara e transparente, como a MeuAgro coleta, utiliza, armazena e compartilha dados pessoais em suas atividades comerciais e operacionais, respeitando a privacidade e os direitos dos titulares, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis.

Ao utilizar os serviços da MeuAgro, o usuário concorda com as condições desta Política. Caso não concorde com os termos de tratamento dos dados, deverá se abster de utilizar os serviços. A MeuAgro pode alterar esta Política periodicamente, e as versões atualizadas serão disponibilizadas por meio de sua plataforma digital ou outros canais de comunicação.

Em caso de dúvidas ou solicitações sobre o tratamento de dados, o usuário pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados da MeuAgro, cujas informações estão disponíveis nesta Política.

1. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A MeuAgro coleta e processa dados pessoais para cumprir suas obrigações legais, contratuais e operacionais. As finalidades incluem:

Gestão Contratual: A execução de contratos, incluindo a comunicação sobre produtos e serviços, envio de faturas, cobranças e administração de pagamentos. Esses dados podem incluir informações de contato e dados financeiros necessários para o cumprimento das obrigações contratuais.

Cumprimento de Obrigações Legais: A MeuAgro utiliza os dados pessoais para atender a requisitos fiscais, tributários e regulatórios, incluindo a emissão de notas fiscais, auditorias internas e externas, e cumprimento de outras obrigações legais relacionadas aos serviços prestados.

Comunicação e Marketing: A coleta e o uso de dados pessoais para realizar campanhas promocionais, enviar boletins informativos e outras comunicações comerciais. As campanhas de marketing serão



realizadas com o consentimento expresso do titular, conforme aplicável.



Segurança e Proteção de Dados: A MeuAgro utiliza dados pessoais para proteger a integridade e a segurança de seus sistemas e informações, prevenindo fraudes e acessos não autorizados. Isso inclui o monitoramento de transações e ações suspeitas.

Desenvolvimento e Melhoria de Produtos: A utilização de dados para realizar estudos de mercado e desenvolver novos produtos e serviços. A MeuAgro pode utilizar dados anônimos ou agregados para analisar padrões de uso e melhorar a experiência do usuário.

2. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A MeuAgro realiza o tratamento de dados pessoais com base nas seguintes hipóteses legais, conforme estabelecido pela LGPD:

Consentimento: Quando o tratamento depende do consentimento expresso do titular, que pode ser revogado a qualquer momento. O consentimento será obtido de forma livre, informada e explícita, conforme a natureza da coleta.

Execução de Contrato: Quando o tratamento for necessário para cumprir obrigações contratuais, como o processamento de transações e a comunicação de informações relacionadas ao serviço contratado.

Cumprimento de Obrigações Legais: Quando o tratamento for necessário para atender a obrigações legais ou regulatórias, como a emissão de notas fiscais ou o cumprimento de outras exigências legais e regulamentares.

Legítimo Interesse: Quando a MeuAgro tiver interesse legítimo em tratar os dados, desde que esse interesse não prejudique os direitos e liberdades dos titulares. Exemplos incluem a manutenção de sistemas de segurança ou a melhoria contínua dos serviços.

Proteção da Vida e Saúde: Em situações emergenciais, quando o tratamento for necessário para proteger a vida ou a saúde do titular ou de terceiros.

3. CATEGORIAS DE DADOS COLETADOS E TRATADOS

A MeuAgro pode coletar e processar as seguintes categorias de dados pessoais, dependendo do tipo de relacionamento com o titular:

Dados de Identificação Pessoal: Nome, CPF, RG, endereço, e-mail, telefone, entre outros dados necessários para identificação e contato do titular.



Dados de Navegação: Endereço IP, cookies, identificadores online, e outras informações geradas pela interação do titular com os serviços da MeuAgro. Estes dados são coletados automaticamente durante o uso do site ou aplicativo.



Dados Financeiros e Bancários: Informações relacionadas a transações financeiras, como dados de contas bancárias, cartões de crédito, histórico de pagamentos e compras realizadas.

Dados de Saúde: Quando necessário, com o consentimento expresso do titular, a MeuAgro pode coletar dados relacionados à saúde, especialmente no caso de produtos ou serviços voltados para a área de saúde ou bem-estar.

Dados Contratuais e Comerciais: Informações relacionadas ao histórico de compras, condições de pagamento, serviços contratados e outras transações realizadas com a MeuAgro.

4. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Os titulares dos dados pessoais possuem os seguintes direitos, conforme garantido pela LGPD:

Acesso: O direito de confirmar a existência de tratamento e acessar os dados pessoais que estão sendo tratados.

Retificação: O direito de corrigir dados pessoais incorretos, desatualizados ou incompletos.

Exclusão: O direito de solicitar a exclusão dos dados pessoais, quando estes não forem mais necessários para os fins para os quais foram coletados.

Portabilidade: O direito de solicitar a transferência dos dados pessoais para outro fornecedor de serviços, conforme a regulamentação da LGPD.

Revogação do Consentimento: O direito de revogar o consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.

Restrição ao Tratamento: O direito de solicitar a limitação do tratamento dos dados pessoais em determinadas circunstâncias, como quando a exatidão dos dados for questionada.

Para exercer esses direitos, o titular pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados da MeuAgro, conforme os canais informados nesta Política.



5. CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS



Quando o tratamento dos dados pessoais depender de consentimento, a MeuAgro garantirá que o consentimento seja livre, informado, específico e explícito. O titular pode revogar o consentimento a qualquer momento, sem prejuízo dos tratamentos realizados anteriormente. A revogação do consentimento pode ser realizada diretamente com o Encarregado de Proteção de Dados ou por outros canais de comunicação informados pela MeuAgro.

6. DADOS SENSÍVEIS

A MeuAgro pode tratar dados sensíveis, como informações relacionadas à saúde, origem racial ou étnica, opinião política, entre outros, somente quando o titular fornecer consentimento expresso ou quando necessário para o cumprimento de obrigações legais ou contratuais. A coleta e o tratamento desses dados serão feitos de forma segura, garantindo a confidencialidade e o sigilo das informações.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A MeuAgro pode transferir dados pessoais para fora do Brasil, sempre que necessário, e adotará medidas apropriadas para garantir que a transferência esteja em conformidade com a LGPD. Isso pode incluir o uso de cláusulas contratuais específicas ou a escolha de países que ofereçam um nível adequado de proteção de dados pessoais.

8. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A MeuAgro implementa medidas de segurança físicas, técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, uso indevido ou destruição. Essas medidas incluem, mas não se limitam a, criptografia de dados, controle de acesso, auditorias internas, treinamento de funcionários e monitoramento contínuo dos sistemas de TI.

9. PROCEDIMENTOS EM CASO DE VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Em caso de violação de dados pessoais, a MeuAgro tomará todas as medidas corretivas necessárias para mitigar os danos e notificará a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares afetados, conforme exigido pela LGPD.

10. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A MeuAgro pode atualizar esta Política de Privacidade para refletir mudanças legais ou



operacionais. A versão mais recente estará disponível na plataforma da empresa, com a data de atualização indicada.



11. ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS

Quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade podem ser enviadas ao Encarregado de Proteção de Dados da MeuAgro, pelo e-mail atendimento@meuagrobr.com ou no site www.meuagrobr.com.

AGROMY SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA.

